

ePBX „Ready for the future!?”

Erfolg erfordert eine effiziente Kommunikation! Besonders in der heutigen Zeit ist ein reibungsloser und sicherer Informationsaustausch zwischen Kunden und Partnern das Rückgrat eines Unternehmens.

WAS VERSTEHT MAN UNTER VoIP?

Unter der IP-Telefonie, auch „Voice over IP“ genannt, versteht man das Telefonieren über Computernetzwerke. Bei den Gesprächsteilnehmern können sowohl Computer, VoIP-Telefonendgeräte als auch über VoIP-Adapter angeschlossene klassische Telefone die Verbindung ins Telefonnetz herstellen. VoIP bietet also das Zusammenführen aller Kommunikationsmittel (E-Mail, Fax, Sprache, Video) und ermöglicht dadurch die Optimierung Ihrer Geschäftsprozesse.

WARUM VoIP?

Die Rechenleistung von Servern und PCs ist in den letzten Jahren derart hoch und preiswert geworden, dass sich diese als Grundlage für eine Telefonanlage anbieten. Mit Linux als Basis in Verbindung mit Asterisk steht Ihnen eine anerkannte stabile und unschlagbar günstige Softwarelösung zur Verfügung, die der neue Standard für TK-Anlagen jeder Größenordnung werden könnte.

Ein weiterer Grund für den Aufschwung der Internet-Telefonie sind die technischen Fortschritte der letzten Zeit, welche den Einsatz von VoIP leichter und interessanter machen:

Preiswerte Breitband-Internetzugänge:

Mit den jetzt günstigen XDSL- und SDSL-Zugängen ist die Bandbreite verfügbar, um viele Gespräche gleichzeitig führen zu können.

VoIP-Standards:

Mit dem SIP-Protokoll ist ein weltweit anerkannter Standard entwickelt worden, der die optimale Integration in ein Firmennetzwerk bietet.

Bandbreite der LAN-Infrastruktur:

Durch die Verbreitung von mindestens 100Base-T-Netzwerkkomponenten und die weiter verbesserten Netzwerkverkehrs-Priorisierungstechniken (QoS - Quality of Service) ist es möglich, die Telefonie in das bestehende Firmennetzwerk zu integrieren.

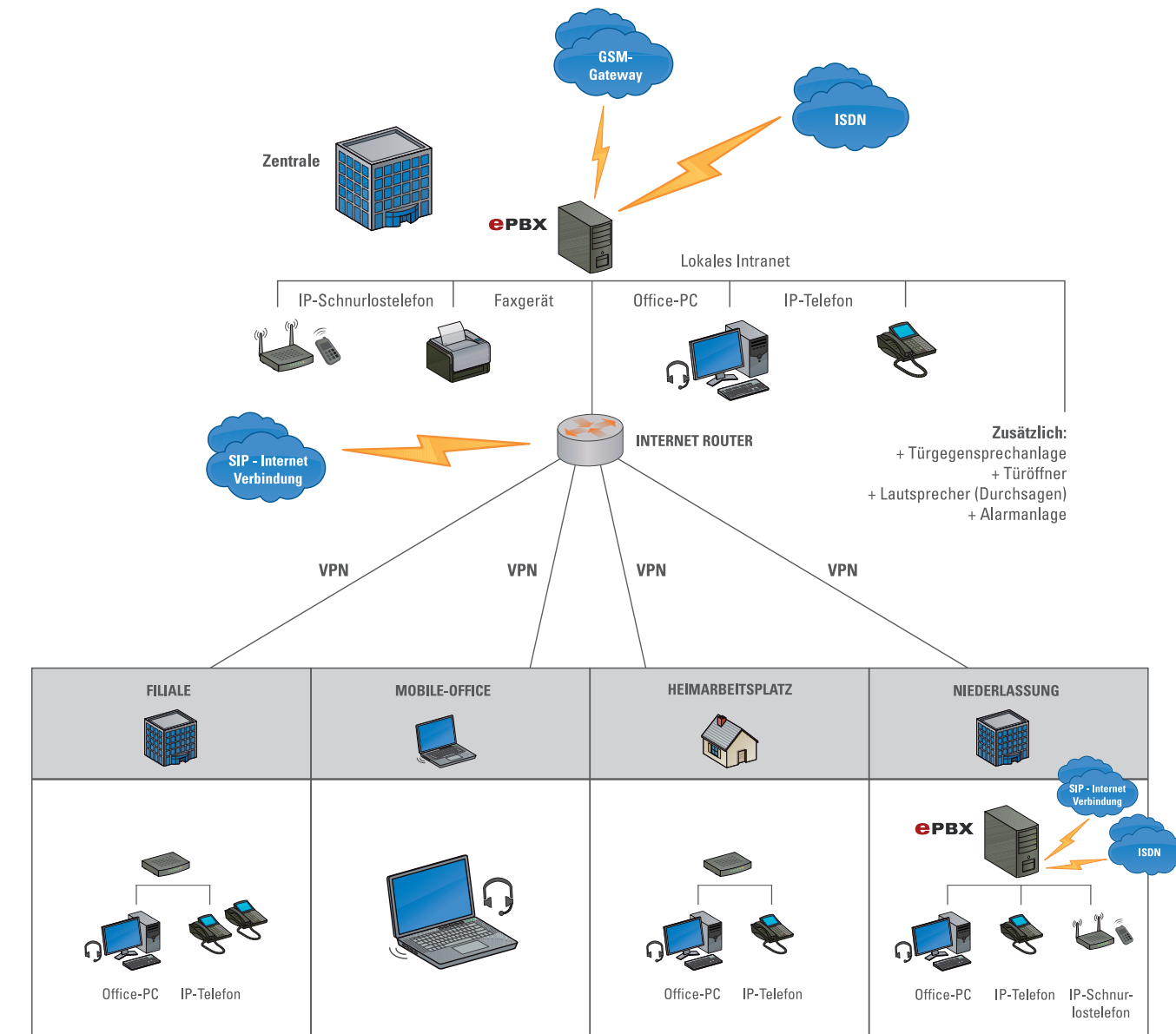
Realistische Kosten-/Nutzen-Einschätzung:

IP-Telefonanlagen bieten neue Techniken und Dienste, welche die Möglichkeiten zur Integration in vorhandene IT-Anwendungen bieten (Anbindung von Filialen, Außendienstmitarbeiter, Home-Office-User,...). Grundsätzlich gilt: „Wer viel telefoniert, kann auch viel sparen!“

Nur noch eine Infrastruktur:

Bisher mussten in Unternehmen zwei Netzwerke installiert und gepflegt werden. Eine Telefonanlage, Verkabelung zu den Telefonen und ein separates Datennetzwerk. Für beide Welten gab es in den Unternehmen sogar eigenes Fachpersonal oder Dienstleister mit spezifischem Know-how. Bei VoIP ist nur noch ein Netzwerk nötig, nämlich das Datennetz.

Übersicht der ePBX-Features



Filialen:

Kostenlose verschlüsselte Verbindung zur Zentrale
Die DW ist über das Festnetz erreichbar bzw. für ausgehende Gespräche nutzbar
Weltweit nutzbar, sobald Internet verfügbar ist.

Mobile-Office:

Wie Filialen / Home-Worker, jedoch ohne zus. Hardware für VPN (Software VPN)
Auch auf div. Handys nutzbar (jedoch unverschlüsselt)

Home-Worker:

Kostenlose verschlüsselte Verbindung zur Zentrale
Die DW ist über das Festnetz erreichbar bzw. für ausgehende Gespräche nutzbar
Weltweit nutzbar, sobald Internet verfügbar ist

Niederlassung:

Kostenlose verschlüsselte Telefonie zwischen den Standorten
Direkte Wahl über Nebenstellen: Zentrale 100-199, Niederlassung 200-299
Niederlassung oder Zentrale wählt über die verfügbaren ISDN-Anschlüsse (Zentrale oder Niederlassung) ins Festnetz Weiterleitung der Niederlassungsgespräche an die Zentrale (zb. Vermittlung)

ePBX Standard- und optionale Features

Unsere ePBX gibt es in zwei Basisvarianten: Small Business und Enterprise. Diese können individuell auf jegliche Anforderungen abgestimmt werden. Dadurch optimieren Sie Ihre Kommunikationsprozesse und kommen in den Genuss von Features, die bei herkömmlichen TK-Anlagen sehr kostenintensiv oder gar nicht möglich wären.

Standard Features	ePBX SMALL BUSINESS	ePBX ENTERPRISE
x Ringgruppen		
x Rufnummernanzeige		
x ISDN/Analog, Interne Vermittlung auf Nebenstellen		
x Rufübernahme - Einzel/Gruppe		
x Ansagetexte		
x Musik On-Hold		
x Kurzwahlnummern		
x Öffentliches / Privates Telefonbuch		
x Tag-/ Nachtschaltung inkl. Ansagen		
x Zeitsteuerung pro DW		
x Voice-Box		
x Rufumleitung		
x Einzelgesprächsnachweis		
x Rufnummernplan (z.B.: Sperre der 0900er Nummern)		
x Pre-Select-Provider		
x Türsprechanlage/Türöffner		
x Durchsagen		
x Do-Not-Disturb-Funktion		
x Web-Administration		
x Detailliertes Reporting		
x TAPI-Integration		
x Standardisierte Verkabelung (CAT 5)		
x Integration ins IT-Netzwerk		
x Integrierte Firewall		
x Anbindung an Alarmanlage		
Optionale Features	ePBX SMALL BUSINESS	ePBX ENTERPRISE
Gehäuse	Standgerät	19" Rackgerät 3/4U
ISDN - Festnetz	max. 8 x NT	x
Redundanter Datenspeicher	x	Raid1 - Mirror optional: HotSpare
Garantie/Gewährleistung	12 Monate auf die Hardware	12 Monate auf die Hardware
USV	x	x
HighAvailable - Cluster	-	x
GSM-Gateway	-	x
Fax-Funktion Eingehend mit Übergabe an Email-System	x	x
Fax-Funktion Ein- und ausgehend mittels FaxServer und FaxPrinter	x	x
Voice Menü - IVR	x	x
Konferenzen	x (max 4)	x
Call-Center-Funktion Call-Queues	x	x
ePBX zu ePBX-Verbindung Verschlüsselt über Internet	x	x
Follow-me-Funktion	x	x
CTI - extended Version	x	x
Filialen/Home-Worker/ Road Warrior-Anbindung ohne ePBX vor Ort - unverschlüsselt über Internet	x	x
Verschlüsselung der obigen externen Verbindungen	x	x
Passende aktive Komponenten Router, Switch, Firewall...	x	x
Internetanbindungen	x	x
Consulting-IT Planung, Installation, Wartung	x	x
Garantieerweiterungen	auf 3 Jahre	auf 3 Jahre